



DIRETORIA GERAL
Gerência Estratégica da Secretaria Geral

Ofício nº 148 /2022 – DIGER

Goiânia, 20 de abril de 2022

Exmo. Sr.

Ver. Antônio Costa do Nascimento

Presidente da Câmara Municipal de Luziânia

Praça Nirson Carneiro Lobo, nº 34 - Centro

Luziânia-GO/CEP:72.800-060

Assunto: Informação

Senhor Presidente,

Ao cumprimentá-lo, acusamos o recebimento do Ofício n.º 127/2022, no qual Vossa Excelência encaminha Indicação apresentada em Sessão Ordinária dessa Câmara, na qual o Vereador Jamal Subhi Baker solicita a organização da fila, extensão do horário e aumento na distribuição de marmitas nas unidades do Restaurante do Bem em Luziânia (Jardim Ingá e Estrela D'Alva), citando também que cada pessoa só tem direito a uma marmita e que os usuários esperam pelo atendimento nas unidades por diversas vezes debaixo do sol ou chuva, temos a informar que:

ORGANIZAÇÃO DAS FILAS - o grande fluxo nas unidades do restaurante ocorre entre às 11h e 12 h, apesar da retirada de bilhete de refeição estar disponível das 10h30min às 14h. Acreditamos que, se a procura ocorresse de forma mais distribuída, provavelmente, a fila diluiria;

AUMENTO DA DISTRIBUIÇÃO DE MARMITAS: o fornecimento de refeições nas unidades é estabelecido em contratos com empresas terceirizadas e são custeados por Contrato de Gestão, firmado com Estado de Goiás, cujas quantidades são definidas por estudos da demanda e da região; disponibilidade de suporte financeiro e prévia autorização do Governo Estadual. Enfatizamos que os atuais contratos foram acrescidos ao percentual permitido, passando de 600 para 800 refeições diárias. Outrossim, desde o início da pandemia, a OVG doa diariamente 125 refeições para a população de rua desse município, que são retiradas e distribuídas pela Prefeitura com o monitoramento da Gerência do Restaurante do Bem/OVG;





DIRETORIA GERAL
Gerência Estratégica da Secretaria Geral

QUANTIDADE DE TICKET: a venda de 1 ticket por pessoa visa assegurar que um maior número de usuários do restaurante tenha acesso à refeição, priorizando aqueles que se dirigem às unidades. Caso liberássemos o quantitativo por pessoa, muitos usuários podem ficar sem refeição;

EXPOSIÇÃO AO SOL E CHUVA: a rotatividade das filas é bem rápida e como já havíamos informado, há um grande fluxo em determinados horários, o que gera mais tempo de espera.

Por oportuno, colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento através telefone: (62) 3201-9443 - Gerência do Restaurante do Bem, ao tempo em que agradecemos a sua atenção.

Atenciosamente,


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais